

Certificat de garanție



33 de ani garanție

- Exemplar Cumpărător -

Garanția produselor TONDACH este de **33 de ani** de la data vânzării către cumpărător. În perioada menționată TONDACH ROMANIA va oferi clientului final produse de înlocuire pentru toate produsele cărora s-a demonstrat că le lipsesc calitățile certificate prin SR EN 1304.

De asemenea acordăm o **garanție suplimentară** tuturor țiglelor de bază care au suferit **deteriorări produse din cauza înghețului**, dacă se demonstrează că aceste deteriorări au apărut datorită unor deficiențe de material. Se va stabili în acest sens dacă impermeabilitatea acoperișului este afectată. În primii 5 ani de garanție, TONDACH ROMANIA va prelua suplimentar și costurile de transport, reparație/montaj a produselor de înlocuire, dacă se poate demonstra că montajul a fost executat de către o echipă specializată, cu respectarea normelor de montaj TONDACH. Ne rezervăm dreptul de a executa lucrarea cu echipa proprie sau cu o echipă contractată de către noi.

Deteriorările produselor cauzate prin transport și manipulare, deteriorările datorate nerespectării specificațiilor tehnice privind normele de montaj TONDACH sau neutilizării accesoriilor originale TONDACH Tuning, daunele survenite ca urmare a unor solicitări mecanice sau fenomene extreme ale naturii (ex. distrugerii în urma unor furtuni, din cauza presiunii zăpezii), schimbarea estetică a produselor datorată condițiilor climaterice ale regiunii în care este amplasat obiectivul (ex. eflorescențe trecătoare, formarea muschiului), precum și diferențele de nuanță ne semnificative nu reprezintă deficiențe de calitate și nu constituie obiectul garanției acordate.

Condiții ce trebuie îndeplinite pentru acordarea garanției:

1. **Important!** Construcția șarpantei, modalitatea de acoperire, ventilarea întregii suprafețe acoperite trebuie executate conform normelor de calitate, regulilor de montaj și cu respectarea indicațiilor tehnice din documentația oferită de TONDACH (Principii de bază la realizarea unor acoperișuri din țiglă ceramică - **anexă la certificatul de garanție**).
2. Reclamația trebuie transmisă în scris la sediul vânzătorului sau la sediul TONDACH ROMANIA, prin poștă sau pe fax. Reclamația trebuie să fie însoțită obligatoriu de copia facturii și a certificatului de garanție completat.
3. În termen de maxim 45 de zile de la data primirii reclamației, un evaluator TONDACH ROMANIA se va prezenta la obiectiv la data convenită cu reclamantul și va analiza împreună cu acesta deteriorările reclamate. Se va încheia un proces-verbal în care se va menționa rezultatul analizei efectuate și propunerile evaluatorului privind soluționarea reclamației.
4. TONDACH ROMANIA nu preia produsele deteriorate ce au făcut obiectul înlocuirii. Produsele înlocuite rămân în posesia reclamantului și nu mai pot fi folosite potrivit destinației lor.

Distribuitor:...../AdresăSemnătură, Ștampilă

Cumpărător :...../AdresăSemnătură

Montator:...../AdresăSemnătură, Ștampilă

Adresă obiectiv:.....

Număr factură:/Valoarea fără TVA.....

Data vânzării:





Certificat de garanție



33 de ani garanție

- Exemplar Montator -

Garanția produselor TONDACH este de **33 de ani** de la data vânzării către cumpărător. În perioada menționată TONDACH ROMANIA va oferi clientului final produse de înlocuire pentru toate produsele cărora s-a demonstrat că le lipsesc calitățile certificate prin SR EN 1304.

De asemenea acordăm o **garanție suplimentară** tuturor țiglelor de bază care au suferit **deteriorări produse din cauza înghețului**, dacă se demonstrează că aceste deteriorări au apărut datorită unor deficiențe de material. Se va stabili în acest sens dacă impermeabilitatea acoperișului este afectată. În primii 5 ani de garanție, TONDACH ROMANIA va prelua suplimentar și costurile de transport, reparație/montaj a produselor de înlocuire, dacă se poate demonstra că montajul a fost executat de către o echipă specializată, cu respectarea normelor de montaj TONDACH. Ne rezervăm dreptul de a executa lucrarea cu echipa proprie sau cu o echipă contractată de către noi.

Deteriorările produselor cauzate prin transport și manipulare, deteriorările datorate nerespectării specificațiilor tehnice privind normele de montaj TONDACH sau neutilizării accesoriilor originale TONDACH Tuning, daunele survenite ca urmare a unor solicitări mecanice sau fenomene extreme ale naturii (ex. distrugerii în urma unor furtuni, din cauza presiunii zăpezii), schimbarea estetică a produselor datorată condițiilor climaterice ale regiunii în care este amplasat obiectivul (ex. eflorescențe trecătoare, formarea muschiului), precum și diferențele de nuanță ne semnificative nu reprezintă deficiențe de calitate și nu constituie obiectul garanției acordate.

Condiții ce trebuie îndeplinite pentru acordarea garanției:

- Important!** Construcția șarpantei, modalitatea de acoperire, ventilarea întregii suprafețe acoperite trebuie executate conform normelor de calitate, regulilor de montaj și cu respectarea indicațiilor tehnice din documentația oferită de TONDACH (Principii de bază la realizarea unor acoperișuri din țiglă ceramică - anexă la certificatul de garanție).
- Reclamația trebuie transmisă în scris la sediul vânzătorului sau la sediul TONDACH ROMANIA, prin poștă sau pe fax. Reclamația trebuie să fie însoțită obligatoriu de copia facturii și a certificatului de garanție completat.
- În termen de maxim 45 de zile de la data primirii reclamației, un evaluator TONDACH ROMANIA se va prezenta la obiectiv la data convenită cu reclamantul și va analiza împreună cu acesta deteriorările reclamate. Se va încheia un proces-verbal în care se va menționa rezultatul analizei efectuate și propunerile evaluatorului privind soluționarea reclamației.
- TONDACH ROMANIA nu preia produsele deteriorate ce au făcut obiectul înlocuirii. Produsele înlocuite rămân în posesia reclamantului și nu mai pot fi folosite potrivit destinației lor.

Distribuitor:...../AdresăSemnătură, Ștampilă

Cumpărător :...../AdresăSemnătură.....

Montator:...../AdresăSemnătură, Ștampilă

Adresă obiectiv:.....

Număr factură:...../Valoarea fără TVA.....

Data vânzării:.....

Prezentul certificat de garanție este valabil doar pe teritoriul României.





Certificat de garanție



33 de ani garanție

- Exemplar Distribuitor -

Garanția produselor TONDACH este de **33 de ani** de la data vânzării către cumpărător. În perioada menționată TONDACH ROMANIA va oferi clientului final produse de înlocuire pentru toate produsele cărora s-a demonstrat că le lipsesc calitățile certificate prin SR EN 1304.

De asemenea acordăm o **garanție suplimentară** tuturor țiglelor de bază care au suferit **deteriorări produse din cauza înghețului**, dacă se demonstrează că aceste deteriorări au apărut datorită unor deficiențe de material. Se va stabili în acest sens dacă impermeabilitatea acoperișului este afectată. În primii 5 ani de garanție, TONDACH ROMANIA va prelua suplimentar și costurile de transport, reparație/montaj a produselor de înlocuire, dacă se poate demonstra că montajul a fost executat de către o echipă specializată, cu respectarea normelor de montaj TONDACH. Ne rezervăm dreptul de a executa lucrarea cu echipa proprie sau cu o echipă contractată de către noi.

Deteriorările produselor cauzate prin transport și manipulare, deteriorările datorate nerespectării specificațiilor tehnice privind normele de montaj TONDACH sau neutilizării accesoriilor originale TONDACH Tuning, daunele survenite ca urmare a unor solicitări mecanice sau fenomene extreme ale naturii (ex. distrugerii în urma unor furtuni, din cauza presiunii zăpezii), schimbarea estetică a produselor datorată condițiilor climaterice ale regiunii în care este amplasat obiectivul (ex. eflorescențe trecătoare, formarea muschiului), precum și diferențele de nuanță ne semnificative nu reprezintă deficiențe de calitate și nu constituie obiectul garanției acordate.

Condiții ce trebuie îndeplinite pentru acordarea garanției:

- Important!** Construcția șarpantei, modalitatea de acoperire, ventilarea întregii suprafețe acoperite trebuie executate conform normelor de calitate, regulilor de montaj și cu respectarea indicațiilor tehnice din documentația oferită de TONDACH (Principii de bază la realizarea unor acoperișuri din țiglă ceramică - anexă la certificatul de garanție).
- Reclamația trebuie transmisă în scris la sediul vânzătorului sau la sediul TONDACH ROMANIA, prin poștă sau pe fax. Reclamația trebuie să fie însoțită obligatoriu de copia facturii și a certificatului de garanție completat.
- În termen de maxim 45 de zile de la data primirii reclamației, un evaluator TONDACH ROMANIA se va prezenta la obiectiv la data convenită cu reclamantul și va analiza împreună cu acesta deteriorările reclamate. Se va încheia un proces-verbal în care se va menționa rezultatul analizei efectuate și propunerile evaluatorului privind soluționarea reclamației.
- TONDACH ROMANIA nu preia produsele deteriorate ce au făcut obiectul înlocuirii. Produsele înlocuite rămân în posesia reclamantului și nu mai pot fi folosite potrivit destinației lor.

Distribuitor:...../AdresăSemnătură, Ștampilă

Cumpărător :...../AdresăSemnătură.....

Montator:...../AdresăSemnătură, Ștampilă

Adresă obiectiv:.....

Număr factură:...../Valoarea fără TVA.....

Data vânzării:.....

Prezentul certificat de garanție este valabil doar pe teritoriul României.





Certificat de garanție



33 de ani garanție

- Exemplar Tondach -

Garanția produselor TONDACH este de **33 de ani** de la data vânzării către cumpărător. În perioada menționată TONDACH ROMANIA va oferi clientului final produse de înlocuire pentru toate produsele cărora s-a demonstrat că le lipsesc calitățile certificate prin SR EN 1304.

De asemenea acordăm o **garanție suplimentară** tuturor țiglelor de bază care au suferit **deteriorări produse din cauza înghețului**, dacă se demonstrează că aceste deteriorări au apărut datorită unor deficiențe de material. Se va stabili în acest sens dacă impermeabilitatea acoperișului este afectată. În primii 5 ani de garanție, TONDACH ROMANIA va prelua suplimentar și costurile de transport, reparație/montaj a produselor de înlocuire, dacă se poate demonstra că montajul a fost executat de către o echipă specializată, cu respectarea normelor de montaj TONDACH. Ne rezervăm dreptul de a executa lucrarea cu echipa proprie sau cu o echipă contractată de către noi.

Deteriorările produselor cauzate prin transport și manipulare, deteriorările datorate nerespectării specificațiilor tehnice privind normele de montaj TONDACH sau neutilizării accesoriilor originale TONDACH Tuning, daunele survenite ca urmare a unor solicitări mecanice sau fenomene extreme ale naturii (ex. distrugerii în urma unor furtuni, din cauza presiunii zăpezii), schimbarea estetică a produselor datorată condițiilor climaterice ale regiunii în care este amplasat obiectivul (ex. eflorescențe trecătoare, formarea muschiului), precum și diferențele de nuanță ne semnificative nu reprezintă deficiențe de calitate și nu constituie obiectul garanției acordate.

Condiții ce trebuie îndeplinite pentru acordarea garanției:

- Important!** Construcția șarpantei, modalitatea de acoperire, ventilarea întregii suprafețe acoperite trebuie executate conform normelor de calitate, regulilor de montaj și cu respectarea indicațiilor tehnice din documentația oferită de TONDACH (Principii de bază la realizarea unor acoperișuri din țiglă ceramică - anexă la certificatul de garanție).
- Reclamația trebuie transmisă în scris la sediul vânzătorului sau la sediul TONDACH ROMANIA, prin poștă sau pe fax. Reclamația trebuie să fie însoțită obligatoriu de copia facturii și a certificatului de garanție completat.
- În termen de maxim 45 de zile de la data primirii reclamației, un evaluator TONDACH ROMANIA se va prezenta la obiectiv la data convenită cu reclamantul și va analiza împreună cu acesta deteriorările reclamate. Se va încheia un proces-verbal în care se va menționa rezultatul analizei efectuate și propunerile evaluatorului privind soluționarea reclamației.
- TONDACH ROMANIA nu preia produsele deteriorate ce au făcut obiectul înlocuirii. Produsele înlocuite rămân în posesia reclamantului și nu mai pot fi folosite potrivit destinației lor.

Distribuitor:...../AdresăSemnătură, Ștampilă

Cumpărător :...../AdresăSemnătură.....

Montator:...../AdresăSemnătură, Ștampilă

Adresă obiectiv:.....

Număr factură:...../Valoarea fără TVA.....

Data vânzării:.....

Prezentul certificat de garanție este valabil doar pe teritoriul României.

