

## Garanția

### VELUX CERTIFICAT DE GARANȚIE

#### Întinderea garanției

SC VELUX România S.R.L. , Brașov, Str. Aurel Vlaicu nr. 40, cod 500178, Județul Brașov (denumită în continuare "VELUX") oferă utilizatorului final<sup>1)</sup> o garanție după cum urmează:

Garanția acoperă	Perioada de garanție
<b>PRODUSE PRINCIPALE</b> VELUX ferestre de mansardă, inclusiv sticla VELUX rame Produse VELUX pentru instalare: finisaje VELUX, rame de etanșare VELUX, folie izolatoare VELUX, rame VELUX de protecție împotriva vaporilor, rame de extensie VELUX și suportți de grindă VELUX	10 ani
<b>PRODUSE PRINCIPALE</b> VELUX ferestre de mansardă pentru acoperiș tip terasă	10 ani
<b>PRODUSE PRINCIPALE</b> VLT 1000 luminatoare pentru tavan (luminatoare pentru tavan special create pentru poduri neizolate și nelocuite)	2 ani
<b>PRODUSE PRINCIPALE</b> GVT luminatoare pentru tavan (luminatoare agatate special concepute pentru evacuare)	5 ani
<b>PRODUSE PRINCIPALE</b> Tunele solare VELUX	5 ani
<b>PRODUSE PRINCIPALE</b> Dispozitive de captare a energiei solare și tuburi flexibile VELUX Bazine de apă VELUX emailate și anti-rugină Pompe VELUX, bazine de expansiune și alte componente și accesorii ale sistemelor de energie solară VELUX inclusiv componente și accesorii ale bazinelor de apă	5 ani 5 ani 3 ani
<b>ACCESORII</b> Produse VELUX destinate protecției solare (în afara roletelor și a rulourilor exterioare acționate electric) Produse VELUX pentru operare manuală	3 ani
<b>ACCESORII</b> Produse VELUX destinate protecției solare sub forma roletelor și a rulourilor exterioare VELUX acționate electric	3 ani
<b>ACCESORII</b> Motoare VELUX pentru acționarea ferestrei și a protecției lor solare (în afara motoarelor pentru rolete și rulouri exterioare acționate electric), inclusiv motoare preinstalate în ferestrele de mansardă VELUX Produse VELUX pentru operare electrică, inclusiv componente electrice instalate în ferestrele de mansardă VELUX	3 ani
<b>ACCESORII</b> Motoare VELUX pentru roletele și rulourile exterioare VELUX acționate electric	3 ani

Garanția se va aplica pentru produsele mai sus menționate vândute în România și care au fost livrate către primul utilizator final<sup>2)</sup> după 15 aprilie 2011. Prezentul certificat de garanție este valabil numai însoțit de factura (original/copie) aferentă achiziționării produselor/accesoriilor de către utilizatorul final.

VELUX garantează conformitatea calității produselor și accesoriilor VELUX cu Standardul ISO9001:2000 și ISO14001:1996 pentru sistemele de perestre de mansardă și cu Certificatele de Calitate DIN CERTCO nr. 011-7S087 și 011-7S088 pentru sistemele de panouri solare. Produsul (Produsele) și Accesoriile identificate în factura care însoțește prezentul Certificat nu pun în pericol viața, sănătatea, siguranța muncii și nu au un impact negativ asupra mediului înconjurător, în conformitate cu Declarația de Conformitate și cu certificatele de calitate emise de producătorul VELUX. Utilizatorul trebuie să informeze în scris vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de 2 luni de la data la care a constatat-o.

Durata medie de utilizare a ferestrelor de mansardă VELUX, ferestrelor de mansardă plate VELUX și a sistemelor solare este de aproximativ 25 de ani și pentru VLT 1000 luminatoare pentru tavan este de aproximativ 15 ani iar cea a accesoriilor de aproximativ 5 ani.

**Drepturile utilizatorului final în conformitate cu legislația obligatorie în vigoare privitoare la vânzarea de bunuri de consum și protecția utilizatorului final, conform prevederilor Legii 449/2003 și OG 21/1992, republicate, nu sunt afectate de către prezenta garanție.**

**Începutul perioadei de garanție**

Perioada de garanție va începe din momentul în care produsul nou este vândut către primul utilizator final<sup>3)</sup>. Totuși, pentru bazinele de apă, perioada de garanție începe de la data fabricării lor.

#### Întinderea garanției<sup>4)</sup>

Garanția va acoperi defecte<sup>5)</sup> datorate defectelor de material sau producție sau datorate erorilor structurale<sup>6)</sup>, care nu sunt imputabile utilizatorului final.

Garanția este asigurată cu condiția ca orice defecte, erori sau daune să nu fie rezultate direct sau indirect din:

- instalare greșită, adică instalare efectuată fără a se respecta instrucțiunile de instalare sau (în absența unor astfel de instrucțiuni) fără profesionalism,
- instalarea în afara zonelor recomandate de instalare,
- operare greșită sau folosire greșită,
- folosirea de componente de schimb sau accesorii incompatibile (de ex. surse de energie electrică),
- transport, instalare sau orice altă formă de manipulare,
- modificări ale produselor; sau
- lipsa energiei electrice continue pentru sistemele solare.

De asemenea, garanția este asigurată în cazul în care orice defecte, erori sau daune nu rezultă direct sau indirect din neglijarea întreținerii, după cum este descrisă aceasta în instrucțiunile de folosire/întreținere – sau în cazul în care orice defecte, erori sau daune nu ar fi putut fi prevenite prin întreținere, după cum este descrisă aceasta în instrucțiunile de folosire/întreținere care se găsesc în pachetele originale furnizate către utilizatorul final și care pot fi de asemenea obținute printr-o cerere adresată VELUX. Aceste instrucțiuni de folosire/întreținere sunt de asemenea disponibile pe [www.VELUX.com](http://www.VELUX.com) sau pe [www.VELUX.ro](http://www.VELUX.ro).

#### Reclamațiile scrise

Pentru invocarea prezentei garanții, utilizatorul final trebuie să înainteze o reclamație scrisă în timpul perioadei de garanție<sup>7)</sup> către VELUX sau către reprezentantul de la care s-a cumpărat produsul în termen de 2 luni de la data la care a constatat deficiențele.

În conformitate cu legislația în vigoare, utilizatorul final poate solicita companiei VELUX să repare produsul (ca primă opțiune), sau să efectueze o livrare de înlocuire gratuită (ca opțiune secundară), cu condiția ca o astfel de cerere să nu fie una imposibilă sau una disproporționată. De asemenea, utilizatorul final poate solicita o reducere corespunzătoare a prețului sau rambursarea prețului în oricare dintre următoarele cazuri: (a) dacă nu beneficiază nici de repararea, nici de înlocuirea produsului; sau (b) dacă VELUX nu a luat măsura de reparare/înlocuire în termenul stabilit mai jos, fără inconveniente semnificative pentru utilizatorul final.

Utilizatorul final nu poate solicita rambursarea prețului dacă lipsa conformității produsului este minoră.

**Orice reclamație scrisă va fi trimisă către SC VELUX ROMÂNIA SRL cu sediul în Str. Aurel Vlaicu nr. 40, Brașov, 500178, România**

#### Reparații în perioada de garanție

Garanția acoperă livrarea gratuită a oricăror piese de schimb/materiale necesare pentru repararea defectului produsului /accesoriului achiziționat de utilizatorul final<sup>8)</sup>.

Remediarea deficiențelor apărute la produse ori înlocuirea acestora în cadrul perioadei de garanție aplicabile și care nu sunt imputabile utilizatorului se face în termen de maximum 15 zile din momentul când VELUX a luat la cunoștință de deficiențele respective și produsul a fost predat spre reparare acestuia. În cazul unor vicii ascunse, termenul de reparare curge de la data finalizării expertizei tehnice efectuate de un organism tehnic neutru.

VELUX va suporta, de asemenea, orice costuri pentru instalarea pieselor de schimb/a materialelor, costuri privitoare la manopera de reparații și costuri privitoare la transportul instalatorului sau expedierea produsului, la fel ca și acoperirea cu prelate, cu condiția să se fi convenit împreună cu VELUX asupra modalităților de reparare. Utilizatorul final va pune la dispoziție produsul în vederea reparării acestuia, în conformitate cu instrucțiunile oferite de VELUX.

În timpul perioadei de garanție, service-ul pentru Produse și Accesorii este asigurat de către **SC VELUX ROMÂNIA SRL, cu sediul înregistrat în str. Aurel Vlaicu nr. 40, Brașov, Cod 500178, Județul Brașov.**

#### Livrarea produsului de schimb

Livrarea produsului de schimb se va efectua gratuit prin înlocuirea vechiului produs cu un produs VELUX nou<sup>9)</sup> de același fel, tip și de aceeași calitate. Dacă, în momentul în care este înaintată reclamația, produsul nu mai este în producție sau nu se mai produce exact aceeași versiune (formă, culoare, acoperire, finisare etc.), VELUX poate propune utilizatorului final un produs VELUX similar.

Utilizatorul final are obligația de a ridica noul produs de la reprezentantul VELUX cel mai apropiat, dacă nu este specificat altfel.

Transportul/expedierea către și de către VELUX și/sau reprezentant, orice dezmembrare și reinstalare a produsului și orice acoperire cu prelată sau alte măsuri speciale vor fi stabilite de comun acord cu VELUX înainte de implementare iar cheltuielile ocazionate de acestea vor fi suportate de VELUX.

#### Rambursarea prețului de cumpărare

În conformitate cu legislația în vigoare, utilizatorul final va returna produsul, iar VELUX va rambursa prețul de cumpărare plătit de către utilizatorul final.

#### Cazuri neacoperite de garanție

Prezenta garanție nu acoperă:

- Decolorarea părților care nu sunt vizibile în mod curent;
- Orice schimbare de culoare sau decolorare, indiferent că acestea sunt cauzate de soare/condens/ploaie acidă/stropire cu săruri sau orice alte condiții care au efect coroziv sau de schimbare a materialului;
- Orice alte condiții cosmetice, cum ar fi, de exemplu, perdele sau lamelele jaluzelelor, schimbări în materialul de etanșare a panoului sau condens pe panourile solare;

- Noduri ale lemnului;
- Reducere inevitabilă și/sau previzibilă a eficienței produsului, inclusiv valori/specificații tehnice precum și toleranțe de eficiență generale;
- Variații care intervin în mod natural în materialele folosite;
- Nefuncționarea sau funcționarea necorespunzătoare, de ex. care rezultă în urma blocării sau fenomenelor similare datorate gheții, zăpezii, crengilor etc.;
- Imperfecțiuni, inclusiv variații de culoare, umbre sau semne etc. de pe geam, care erau prezente la momentul livrării sau care au survenit în timpul perioadei de garanție dar care nu împiedică vizibilitatea în mod semnificativ/considerabil.
- Orice alte condiții similare, indiferent dacă acestea sunt catalogate drept defecte.

În plus, garanția nu se aplică în cazul modificării rezistenței la difuzarea vaporilor sau a conductivității termice privitoare la produsele pentru instalare VELUX.

Prezenta garanție se va aplica numai pentru produsele la care se face referire în „Garanția acoperă”. În ceea ce privește accesoriile, inclusiv accesoriile preinstalate, este valabilă garanția producătorului, dacă aceasta există. Termenii speciali menționați în prezenta garanție, inclusiv în perioada de garanție, conform cu „Întinderea garanției”, se vor aplica și în cazul altor produse VELUX, indiferent dacă astfel de produse au fost preinstalate.

VELUX nu își asumă răspunderea pentru daune indirecte, inclusiv pierderi indirecte sau altă răspundere pentru produs decât aceea care decurge din legislația obligatorie în vigoare.

VELUX nu își asumă răspunderea pentru pierderi cauzate direct sau indirect de incidente care nu se află în controlul VELUX, incluzând dar fără a se limita la dispute industriale, incendiu, război, terorism, restricții de import, tulburări politice, întâmplări naturale neobișnuite, vandalism sau altă circumstanță de forță majoră.

VELUX nu își asumă răspunderea pentru produsele terțelor părți, indiferent dacă acestea sunt vândute sau prezentate împreună cu produsele la care se face referire în „Întinderea garanției”.

Prezenta garanție poate fi invocată numai cu condiția ca produsul să fi fost plătit în conformitate cu termenii de plată stabiliți pentru produs și o factură sau alt document similar de plată a fost prezentat VELUX.

#### **Reparațiile în caz de neacoperire a garanției**

În cazul în care reclamația utilizatorului final nu este acoperită de prezenta garanție sau nu se referă la defecte ascunse, utilizatorul final va suporta costurile pentru transportul produsului la și de la atelierul de reparații sau cheltuielile de transport ale instalatorului la și de la utilizatorul final. În plus, utilizatorul final va suporta orice cost, inclusiv costurile de manoperă rezultate din examinarea de către instalator a produsului, ca și orice costuri referitoare la dezmembrarea și reinstalarea produsului și a acoperirii acestuia cu prelată etc. Dacă, după ce a fost informat de neacoperirea garanției și de prețul estimativ pentru reparațiile în afara garanției, utilizatorul final dorește să se efectueze aceste reparații, utilizatorul final va plăti în plus pentru orice piesă de schimb folosită și pentru costurile de manoperă rezultate.

Prin semnarea prezentului Certificat de Garanție utilizatorul final atestă că Produsul/Accessoriul cumpărat este întreg și complet și în condiții vizibile de calitate bună, precum și faptul că a primit instrucțiunile privitoare la instalarea, folosirea și întreținerea Produsului oferite de VELUX.

#### **Observații – Explicații suplimentare pentru prevederile de mai sus**

##### Observația 1:

„Utilizator final” desemnează persoana fizică sau juridică care deține produsul și care nu l-a achiziționat în vederea revânzării sau a instalării acestuia în scop comercial.

##### Observația 2:

„Primul utilizator final” desemnează utilizatorul final, cf. observației 1, care achiziționează primul produsul de la VELUX, de la un reprezentant sau de la orice altă persoană fizică sau juridică, persoană care revinde sau instalează acest produs în scop comercial.

##### Observația 3:

Dacă utilizatorul final nu poate indica momentul livrării, VELUX își rezervă dreptul de a stabili începutul garanției pe baza documentației care oferă indicii asupra datei de vânzare probabile.

##### Observația 4:

Această garanție nu acoperă instalarea produselor și accesoriilor VELUX. Orice garanție pentru instalare este acordată de către instalator.

Instalarea produselor nu este parte din prețul de vânzare al acestora și VELUX nu realizează instalări ale produsului pentru Utilizatorul final sau pentru Primul utilizator final. VELUX recomandă ca toate instalările să fie efectuate de instalatorii recomandați în lista publicată pe site-ul [www.velux.ro](http://www.velux.ro), pentru fiecare categorie de produse. Cu toate acestea VELUX nu își asumă responsabilitatea pentru calitatea lucrărilor de instalare sau execuția instalatorilor recomandați.

##### Observația 5:

Garanția poate fi invocată în cazul în care, pe baza cunoștințelor tehnice în momentul fabricării, s-a stabilit un defect. În plus, cauza defectului trebuie să fi fost prezentă în momentul respectiv.

##### Observația 6:

Orice diferențe dintre standardele în vigoare la data achiziționării (inclusiv, de ex., standardele care reprezintă baza însemnului CE) și aspectul (legal) al produsului conform standardelor relevante valabile la data fabricării nu vor fi incluse în categoria defectelor sau a erorilor acoperite de garanție.

Orice emisie de unde electromagnetice sau orice alt fel de emisie (sau alte aspecte de acest fel) de la produs – indiferent dacă aceasta poate avea vreo influență asupra altor obiecte – nu va fi inclusă în defecte sau erori, cu condiția ca aspectul (legal) al produsului să fie în conformitate cu standardele de emisie în vigoare la data producerii. În cele din urmă, orice sensibilitate a produsului la radiații exterioare nu va fi inclusă în defecte sau erori, cu condiția ca produsul să fie conform cu standardele obligatorii respective în vigoare la data producerii.

## Observația 7:

Utilizatorul final va fi responsabil cu dovedirea faptului că perioada de garanție nu a expirat.

## Observația 8:

Pentru piese de schimb VELUX care au fost înlocuite în cazul produselor acoperite de garanție, VELUX oferă, din momentul livrării, o nouă perioadă de garanție (echivalentă cu o nouă perioadă de garanție, după cum se menționează la produsul/accesoriile vizate în "Întinderea garanției"), care va acoperi defecte ale pieselor de schimb rezultate din defectele de material sau fabricație sau din erori structurale, cu respectarea aceluiași termen valabil în cazul acestei garanții.

Dacă reparațiile sunt efectuate de către VELUX sub prezenta garanție, perioada de garanție rămasă pentru produs va fi extinsă cu perioada de timp care a trecut de la înaintarea reclamației până când reparațiile au fost efectuate.

## Observația 9:

Începând de la data livrării produsului de schimb, pentru acesta se va aplica o nouă perioadă de garanție (echivalentă cu o nouă perioadă de garanție, după cum se menționează la produsul/accesoriile vizate în "Întinderea garanției") cu respectarea aceluiași termen valabil în cazul acestei garanții.

Factura nr. \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Nr. Produse \_\_\_\_\_

Tip de Produse/Accesorii \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

[ștampila și semnătura]

[ștampila și semnătura]

SC VELUX ROMÂNIA SRL  
Str. Aurel Vlaicu nr. 40  
Brașov, Cod 500178  
Județul Brașov  
Telefon: +40 268 40 27 40  
Fax: +40 268 42 57 57  
[www.VELUX.ro](http://www.VELUX.ro)

Numele Distribuitorului

Numele utilizatorului final,  
adresa și semnătura

Nr.	Cod produs	Defect	Service	Data	Locul	Observații și semnături